

UNIODONTO DE MARINGÁ COOPERATIVA ODONTOLÓGICA

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

EXERCÍCIO DE 2025

Nosso sorriso é único

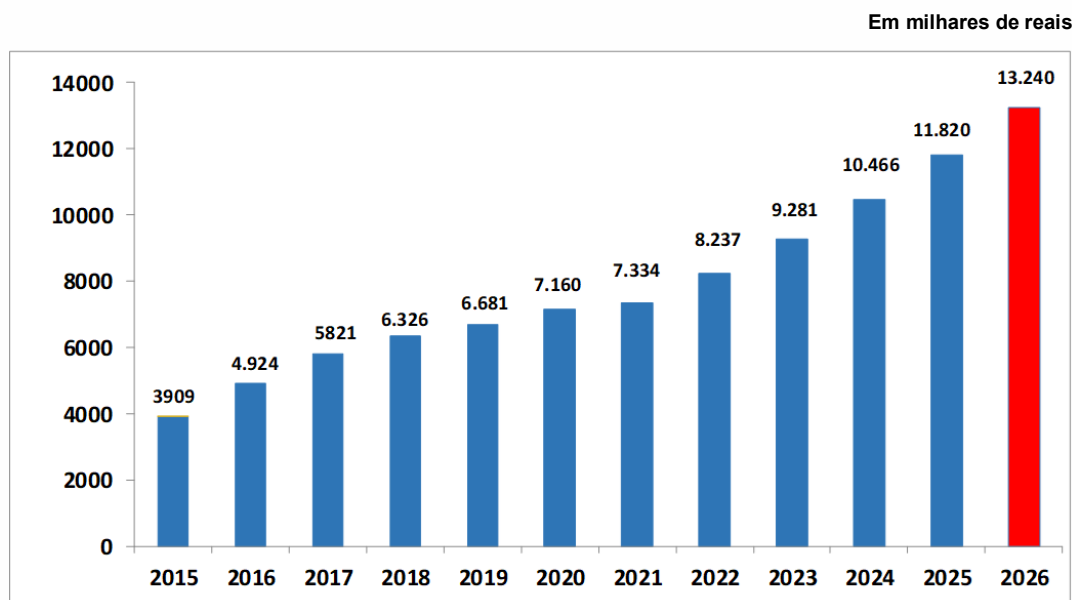
somos  **coop**



1. POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS/SUPERÁVITS/SOBRAS

uniodonto[®] U Maringá

RECEITA OPERACIONAL BRUTA



2025/2024 - crescimento de 12,9%

Projeção para 2026 – crescimento de 12%

Ao longo da série histórica, a cooperativa apresentou crescimento consistente, passando de R\$ 3,9 milhões em 2015 para R\$ 11,8 milhões em 2025. Isso representa uma expansão acumulada superior a 200% no período, com crescimento médio anual em patamar robusto, evidenciando sustentabilidade operacional e capacidade de geração contínua de receita.

No exercício de 2025, registrou receita de R\$ 11,82 milhões, crescimento de 12,9% em relação a 2024, índice superior à inflação do período e compatível com a expansão da carteira de beneficiários, reajustes contratuais e incremento da performance comercial.

Nosso sorriso é único

somos coop



Realizou sobras no exercício no valor de R\$ 836.983, antes das destinações legais. O saldo à disposição da Assembleia, após as destinações ficou em R\$ 696.142

A trajetória demonstra evolução equilibrada entre crescimento orgânico, gestão de contratos coletivos, fortalecimento da base empresarial e melhoria dos processos internos, preservando a saúde econômico-financeira da cooperativa.

Para 2026, a projeção indica Receita Operacional Bruta de R\$ 13,24 milhões, representando crescimento estimado de 12%. Essa estimativa considera expansão da carteira, manutenção da taxa de retenção, reajustes contratuais e continuidade da estratégia comercial adotada.

Do ponto de vista financeiro, o crescimento consistente da receita amplia nossa capacidade de diluição de despesas administrativas, fortalecimento do caixa, manutenção das provisões técnicas e geração de resultado para distribuição aos cooperados, sempre respeitando os princípios de prudência e governança.

Os números apresentados refletem não apenas crescimento, mas previsibilidade, controle e maturidade de gestão.

Seguimos comprometidos com a sustentabilidade da cooperativa, com a geração de valor aos cooperados e com a consolidação da Uniodonto Maringá como referência em performance e solidez no Sistema Uniodonto.

2. NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS

GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Uniodonto de Maringá reafirma seu compromisso permanente com a excelência na gestão e com a sustentabilidade do negócio ao dar continuidade ao seu projeto de Governança Corporativa.

Nosso sorriso é único



somos coop. »

Esse projeto está estruturado em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, especialmente nos termos da Resolução Normativa 518/22.

A iniciativa visa fortalecer ainda mais os mecanismos de transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

Com foco prioritário no aperfeiçoamento dos controles internos, a cooperativa vem revisando processos, fluxos operacionais e políticas institucionais.

O objetivo é assegurar maior confiabilidade das informações, integridade dos registros e conformidade regulatória.

Além disso, estão sendo aprimorados os instrumentos de monitoramento e avaliação contínua dos riscos estratégicos, operacionais, financeiros e assistenciais.

A gestão de riscos passa a ocupar posição central na tomada de decisões, com identificação, mensuração, tratamento e acompanhamento sistemático das exposições relevantes.

Essa evolução fortalece a cultura organizacional voltada à prevenção, mitigação e resposta tempestiva a eventuais vulnerabilidades.

Também amplia a segurança para cooperados, beneficiários, colaboradores e parceiros institucionais.

O projeto contempla ainda a definição clara de papéis e responsabilidades, segregação de funções e fortalecimento das instâncias de governança.

A Diretoria e os Conselhos mantêm atuação integrada e alinhada às melhores práticas do mercado.

Relatórios gerenciais e indicadores estratégicos vêm sendo utilizados como ferramentas de suporte à decisão.

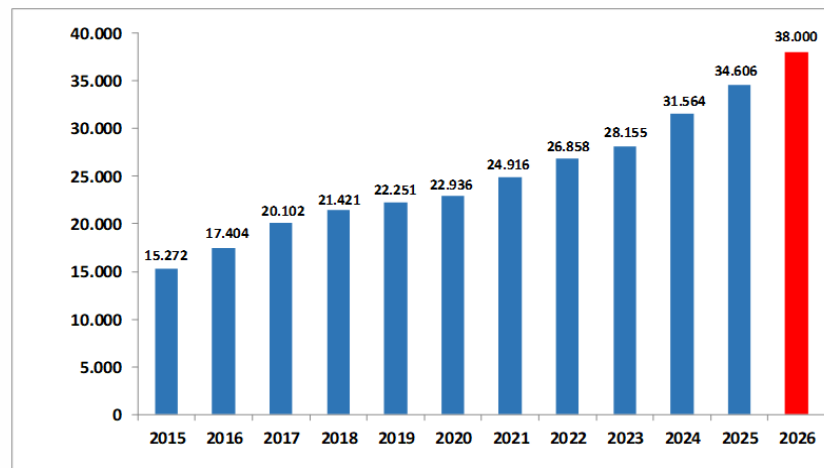
Com essas medidas, a Uniodonto de Maringá consolida uma gestão mais estruturada, ética e orientada a resultados sustentáveis.

A continuidade do projeto demonstra maturidade institucional e compromisso com a perenidade da cooperativa.

Reafirma-se, assim, a busca constante pela excelência, pela conformidade regulatória e pela geração de valor para todo o sistema cooperativista e para a sociedade.

uniodonto[®] 
Maringá

CARTEIRA DE BENEFICIÁRIOS



2025/2024 - Crescimento de 9,6%

Projeção para 2026 – 10%

A análise da carteira de beneficiários demonstra uma trajetória sólida e consistente de crescimento ao longo de todo o período avaliado. Observa-se uma expansão contínua da base de vidas, refletindo a credibilidade da cooperativa, a qualidade dos serviços prestados e a eficiência das estratégias comerciais adotadas.

O desempenho evidencia evolução sustentada, com ganhos progressivos de escala e fortalecimento do posicionamento institucional no mercado regional. Esse crescimento não apenas amplia a representatividade da cooperativa, como também reforça sua capacidade de diluição de custos e geração de resultados.

Nosso sorriso é único

somos coop[®]



Destaca-se, de forma especial, o resultado de 2025, quando a carteira atinge 34.606 beneficiários, consolidando um crescimento de 9,6% em relação ao ano anterior. Trata-se de um avanço expressivo, que confirma a assertividade das ações estratégicas implementadas e o fortalecimento da marca.

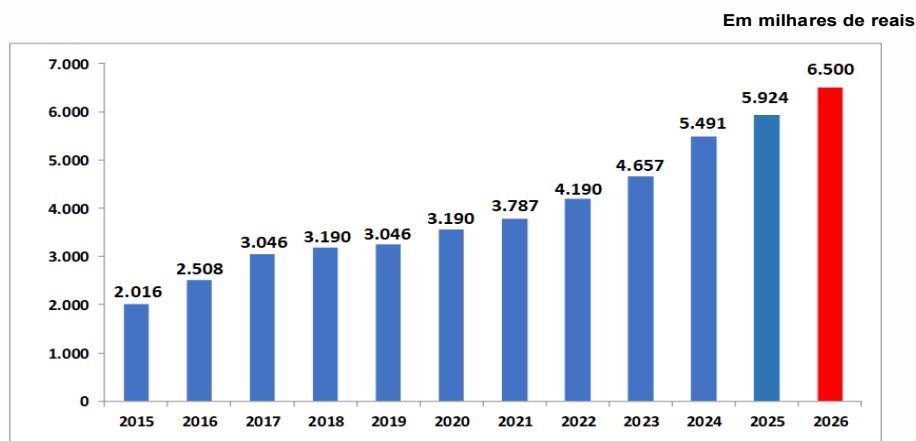
Para 2026, a projeção é ainda mais promissora, com expectativa de alcançar 38.000 beneficiários, representando crescimento estimado de

10%. A perspectiva reforça a manutenção do ciclo virtuoso de expansão, sustentado por planejamento, governança e foco em resultados.

Esse cenário confirma a consistência da trajetória e sinaliza bases sólidas para continuidade do desenvolvimento nos próximos exercícios.

uniodonto[®] 
Maringá

PAGAMENTO AOS COOPERADOS



2025/2024 – crescimento de 8%

Projeção para 2026 – crescimento de 9,7%

A evolução dos pagamentos aos cooperados da Uniodonto de Maringá demonstra, de forma consistente, o fortalecimento econômico e assistencial da cooperativa. Em 2024, os repasses totalizaram R\$

Nosso sorriso é único

somos coop 



5.491 mil, evidenciando a solidez do modelo de negócio e a capacidade de geração de resultados sustentáveis.

Já em 2025, os pagamentos atingiram R\$ 5.924 mil, representando um crescimento de 8% em relação ao exercício anterior. Esse avanço confirma a trajetória positiva da cooperativa, sustentada pelo aumento da receita, pelo controle das despesas assistenciais e pelo aprimoramento contínuo da gestão administrativa e financeira.

O incremento de R\$ 433 mil nos valores distribuídos reforça o compromisso da Uniodonto de Maringá com a valorização do trabalho do cooperado, que é o principal ativo da organização. Mais do que números, esse crescimento reflete maior produção assistencial, ampliação da carteira de beneficiários e eficiência operacional.

Considerando a receita bruta de R\$ 11.820 mil em 2025, os pagamentos aos cooperados correspondem a aproximadamente 50% do faturamento total da cooperativa. Esse percentual demonstra equilíbrio na distribuição dos recursos, mantendo a sustentabilidade econômico-financeira e, ao mesmo tempo, garantindo remuneração adequada aos profissionais.

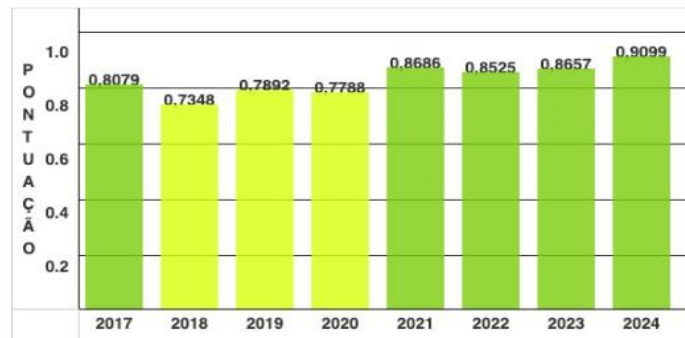
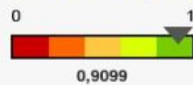
A representatividade dos repasses evidencia que a maior parcela da receita retorna diretamente aos cooperados, reafirmando o princípio cooperativista da participação econômica dos membros.

Assim, a evolução de 2024 para 2025 consolida um cenário de crescimento estruturado, responsabilidade na gestão e geração de valor compartilhado, fortalecendo a Uniodonto de Maringá como referência em eficiência, governança e compromisso com seus cooperados.



IDSS - ANS

IDSS da operadora 2025 (Ano-base 2024)



O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), apurado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), é o principal indicador de avaliação das operadoras de planos de saúde no Brasil. Esse índice mensura, de forma ampla e técnica, a qualidade da assistência prestada, a sustentabilidade econômico-financeira, a estrutura e operação da rede assistencial, além da satisfação dos beneficiários.

No ciclo 2025 (ano-base 2024), a Uniodonto alcançou a expressiva pontuação de **0,9099**, posicionando-se em faixa de excelência no indicador, muito próxima da nota máxima de 1,0. Esse resultado demonstra elevado padrão de qualidade na gestão e na entrega dos serviços odontológicos, refletindo um trabalho consistente e alinhado às melhores práticas regulatórias.

A pontuação obtida evidencia o compromisso da cooperativa com a governança, o controle assistencial, a conformidade regulatória e a solidez financeira. O desempenho reforça a eficiência dos processos

Nosso sorriso é único

somoscoop



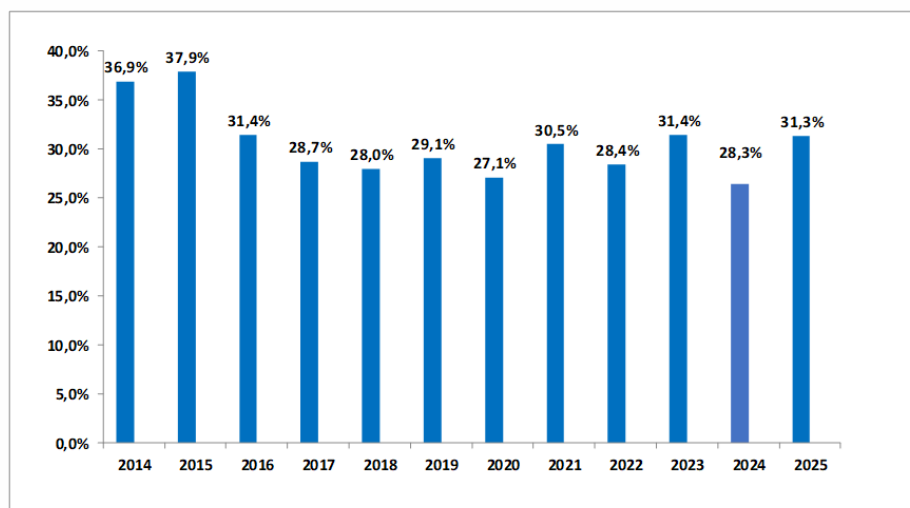
internos, o monitoramento de indicadores estratégicos e a responsabilidade na administração dos recursos.

Além disso, a nota alcançada confirma a maturidade institucional da Uniodonto, sustentada por uma gestão técnica, planejamento estratégico bem estruturado e foco permanente na melhoria contínua. Trata-se de um resultado que fortalece a credibilidade da operadora perante beneficiários, cooperados, empresas contratantes e órgãos reguladores.

O IDSS 2025 consolida a Uniodonto como uma operadora sólida, confiável e competitiva no mercado de saúde suplementar, reafirmando seu compromisso com a excelência assistencial e com a geração de valor sustentável para todos os seus públicos de relacionamento.



DESPESAS ADMINISTRATIVAS



Nosso sorriso é único

somos 



As despesas administrativas da Uniodonto de Maringá, no período analisado, demonstram trajetória de controle e racionalização dos custos operacionais. Após percentuais mais elevados em anos anteriores, a Cooperativa manteve seus indicadores em patamares equilibrados,

refletindo disciplina orçamentária e aprimoramento contínuo dos processos internos.

Em 2024, as despesas administrativas representaram 28,3% da receita, evidenciando eficiência na gestão e alinhamento com as melhores práticas do sistema cooperativista. Em 2025, observa-se elevação para 31,3%, configurando um acréscimo de 3,0 pontos percentuais em relação ao exercício anterior.

Esse crescimento, contudo, possui caráter pontual e estratégico. Parte relevante da variação decorre dos investimentos realizados na organização e estruturação das comemorações do aniversário de 30 anos da Cooperativa, que ocorrerá em junho de 2026. No exercício de 2025, tais gastos totalizaram R\$ 197 mil, impactando temporariamente o indicador.

Importante destacar que, mesmo com esse incremento, o percentual de 31,3% permanece entre os mais baixos quando comparado a outras operadoras odontológicas do mercado, reafirmando a eficiência administrativa da Uniodonto de Maringá.

A Cooperativa mantém compromisso permanente com a sustentabilidade econômico-financeira, adotando rigor no controle de despesas e priorizando investimentos que agreguem valor institucional e fortaleçam sua imagem.

Dessa forma, o resultado de 2025 deve ser analisado sob a ótica estratégica, não representando descontrole, mas sim uma decisão planejada, alinhada ao posicionamento institucional e à celebração de três décadas de história, solidez e compromisso com cooperados e beneficiários.

3. REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO

Nosso sorriso é único



somos **coop**

No exercício de 2025, a Uniodonto de Maringá manteve integralmente sua estrutura societária, não tendo realizado qualquer processo de reorganização societária. Não houve incorporação, fusão, cisão, transformação ou qualquer outro ato que implicasse modificação em sua constituição jurídica.

Da mesma forma, não ocorreram alterações no controle direto ou indireto da Cooperativa ao longo do período. A composição societária permaneceu inalterada, preservando-se a estrutura de governança e o modelo cooperativista que orientam sua atuação.

A manutenção dessa estabilidade demonstra solidez institucional e segurança jurídica, reforçando a continuidade das diretrizes estratégicas adotadas pela administração.

Assim, a Uniodonto de Maringá encerrou o exercício de 2025 com plena regularidade societária, sem mudanças estruturais que impactassem sua gestão, controle ou posicionamento institucional.

4. PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O EXERCÍCIO DE 2026

O Conselho de Administração da Uniodonto de Maringá tem como diretriz estratégica a continuidade do fortalecimento de sua sustentabilidade econômica e financeira, assegurando a perenidade do negócio e a geração de valor aos cooperados. O foco central da gestão está na adoção de práticas cada vez mais eficientes de planejamento, controle e acompanhamento dos indicadores operacionais.

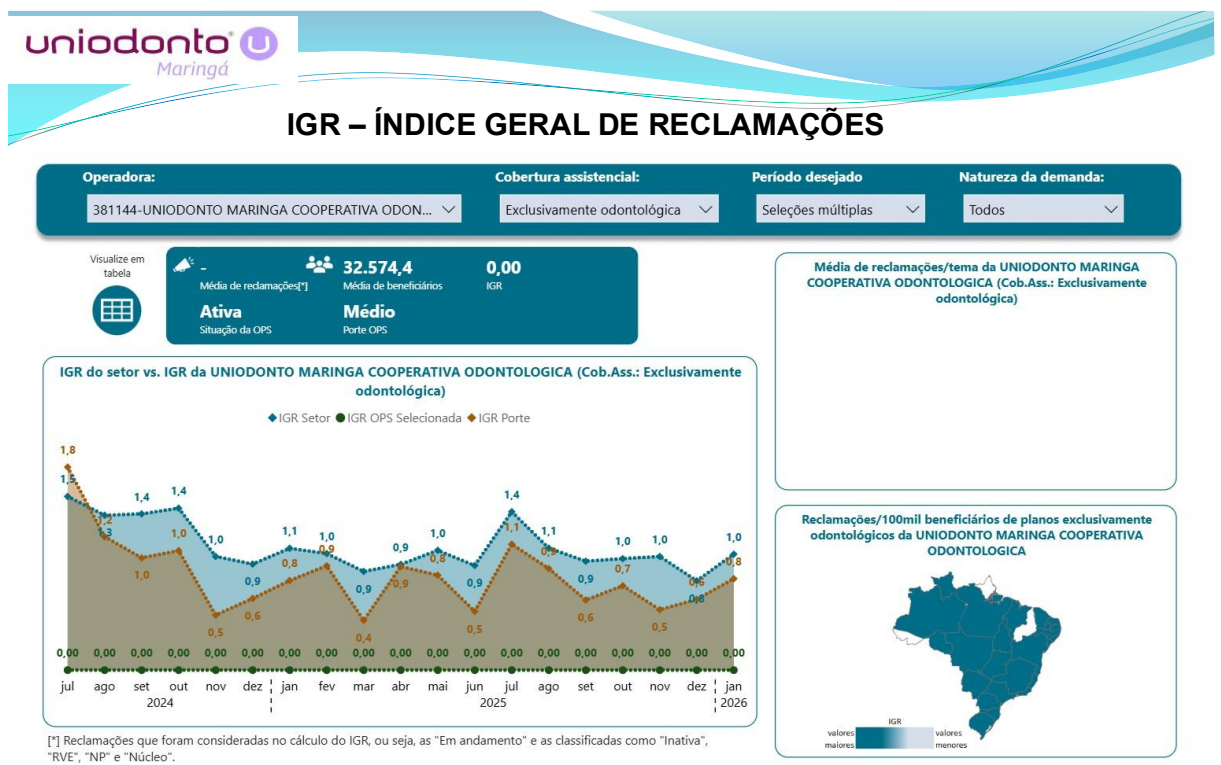
Entre as prioridades estabelecidas, destaca-se o exercício de controle austero e sistemático das despesas operacionais, com monitoramento permanente dos custos administrativos e assistenciais. Essa disciplina financeira é fundamental para preservar margens, ampliar a capacidade de investimento e manter a competitividade da Cooperativa no mercado.

Paralelamente, o Conselho mantém atenção rigorosa à sinistralidade dos planos odontológicos, buscando equilíbrio técnico por meio de ações preventivas, gestão de utilização e aprimoramento dos processos assistenciais. O controle adequado desse indicador é essencial para garantir previsibilidade financeira e estabilidade dos resultados.



Como consequência dessa estratégia, projeta-se a melhoria gradual da remuneração dos cooperados, valorizando o trabalho profissional e fortalecendo o modelo cooperativista. Além disso, a otimização dos resultados permitirá avanços no ticket médio dos contratos e a ampliação da carteira de beneficiários, por meio de políticas comerciais mais estruturadas e sustentáveis.

Também integra o planejamento estratégico a mudança da sede administrativa em meados de 2026, para um prédio moderno e funcional, capaz de oferecer maior conforto, acessibilidade e qualidade de atendimento aos beneficiários, bem como melhores condições de trabalho aos colaboradores. Trata-se de um investimento alinhado ao crescimento da Cooperativa e à consolidação de sua imagem institucional, refletindo uma gestão orientada para eficiência, expansão e sustentabilidade de longo prazo.



Nosso sorriso é único

somoscoop



Av. Papa João XXIII, 513
Zona 02 – Maringá-PR
uniodontomaringa.com.br

Responsável Técnico: Vampré Luiz Cardoso Oliveira CRO-PR nº 08.099
Uniodonto Maringá CRO nº 0455

ANS nº 38.114-4

O Índice Geral de Reclamações (IGR) da ANS é um dos principais indicadores de qualidade e conformidade das operadoras de planos de saúde no Brasil.

Em 2025, a Uniodonto de Maringá apresentou desempenho de destaque nesse indicador.

Durante todo o período analisado, a cooperativa não registrou nenhuma reclamação junto à ANS.

Além disso, não houve abertura de nenhuma Notificação de Intermediação Preliminar (NIP) no exercício de 2025.

Esse resultado evidencia a eficiência dos processos internos e a efetividade na resolução das demandas dos beneficiários.

A ausência de NIPs demonstra que não houve necessidade de mediação regulatória por parte da Agência.

O desempenho reforça o compromisso da cooperativa com a qualidade assistencial e a transparência na relação com seus clientes.

Também reflete a atuação preventiva das equipes administrativa e operacional.

A gestão focada em controle, monitoramento e melhoria contínua contribuiu diretamente para esse cenário positivo.

O resultado fortalece a imagem institucional da Uniodonto de Maringá perante o mercado e os órgãos reguladores.

Assim, o IGR de 2025 consolida a cooperativa como referência em excelência e conformidade regulatória.

5. DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO DE SAÚDE

A Uniodonto Maringá não realizou nenhum investimento em 2025, sendo que os citados abaixo são aqueles já consagrados em balanços anteriores com seus devidos acréscimos:

INVESTIMENTOS	R\$
Odontotech – Software	16.668,00
Sicoob	89.987,06
Sicredi	29.500,45

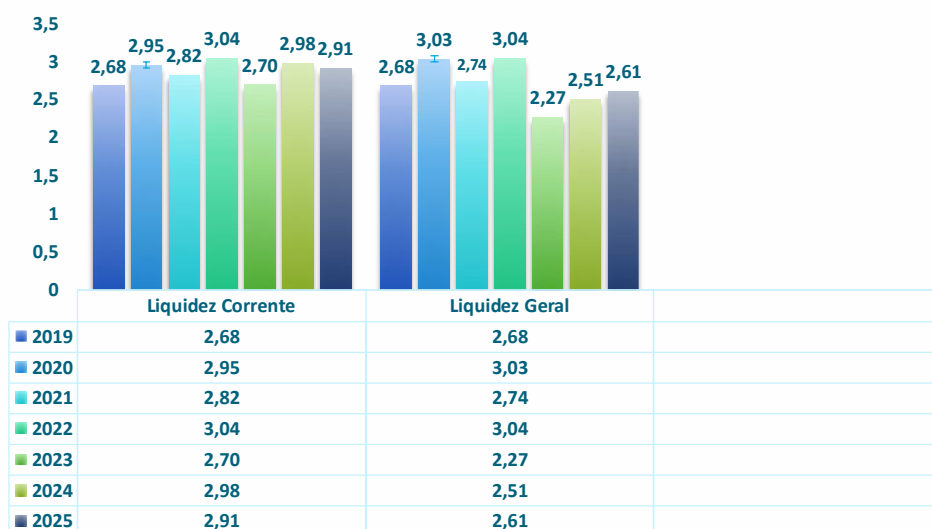


Uniodonto Brasil – Central
Unicred
TOTAL

uniodonto® 
2.248,18 *Maringá*
5.323,19
143.726,88

6. DECLARAÇÃO SOBRE CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO

ÍNDICES DE LIQUIDEZ



LIQUIDEZ CORRENTE : Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo.
LIQUIDEZ GERAL : Mostra a capacidade de honrar as exigibilidades utilizando os recursos realizáveis de curto e longo prazo.

A análise da série histórica dos índices de liquidez demonstra a sólida capacidade financeira da Uniodonto de Maringá ao longo dos últimos exercícios.

Nosso sorriso é único



somos 

Av. Papa João XXIII, 513
Zona 02 – Maringá-PR
uniodontomaringa.com.br

Responsável Técnico: Vampré Luiz Cardoso Oliveira CRO-PR nº 08.099
Uniodonto Maringá CRO nº 0455

ANS nº 38.114-4

Os indicadores de Liquidez Corrente mantiveram-se consistentemente acima de 2,5 na maior parte do período, evidenciando ampla capacidade de cobertura das obrigações de curto prazo.

Em 2025, a Liquidez Corrente atingiu 2,91, confirmando que, para cada R\$ 1,00 de dívida exigível no curto prazo, a cooperativa dispõe de R\$ 2,91 em ativos circulantes.

Esse patamar reforça a manutenção de uma estrutura patrimonial equilibrada e financeiramente saudável.

No que se refere à Liquidez Geral, o índice de 2,61 em 2025 demonstra capacidade confortável de honrar compromissos de curto e longo prazo.

Embora levemente inferior a alguns anos anteriores, o indicador permanece em nível robusto, acima de 2,0, o que traduz segurança financeira.

A consistência dos índices ao longo da série histórica comprova gestão prudente dos recursos e adequado controle das obrigações.

Destaca-se ainda que, em 2025, o fluxo de caixa da cooperativa apresentou resultado superavitário em todos os meses do exercício.

Esse desempenho evidencia equilíbrio entre receitas e despesas, além de eficiência na administração financeira.

A geração positiva de caixa ao longo do ano fortalece a liquidez e amplia a capacidade de investimento e planejamento estratégico.

No médio e longo prazo, não há perspectivas de necessidade de utilização das aplicações financeiras para cobertura de obrigações operacionais.

As reservas permanecem preservadas, funcionando como instrumento de segurança e suporte à expansão sustentável.

Assim, os indicadores confirmam que a cooperativa mantém sólida posição financeira, com elevada solvência e gestão responsável dos seus recursos.



7. AGRADECIMENTOS

A Diretoria da Uniodonto de Maringá expressa seu mais sincero agradecimento a todos que contribuíram, direta ou indiretamente, para a expansão e fortalecimento de nossos negócios.

Aos cooperados, que com dedicação, ética e excelência profissional honram diariamente os princípios do cooperativismo, nosso reconhecimento pela confiança e pelo compromisso com a qualidade dos serviços prestados.

Aos colaboradores, que com empenho, responsabilidade e espírito de equipe transformam desafios em resultados concretos, nossa gratidão pela entrega e profissionalismo.

Aos clientes, razão maior de nossa existência, agradecemos a confiança depositada em nossa marca e por caminharem conosco em uma trajetória pautada na credibilidade e na transparência.

Estendemos também nosso reconhecimento a todos os parceiros, fornecedores e demais partes interessadas que, de forma colaborativa, contribuem para a construção de uma cooperativa sólida e sustentável.

Que essa união sinérgica, baseada em valores, propósito e visão compartilhada, seja perene e continuamente fortalecida.

Que possamos seguir crescendo de maneira responsável, gerando resultados consistentes, promovendo desenvolvimento econômico e ampliando o acesso à saúde odontológica de qualidade.

Nosso compromisso é transformar essa cooperação em ganhos reais para a sociedade, consolidando a Uniodonto de Maringá como referência em gestão, ética e excelência no cuidado com as pessoas.

Maringá, 31 de dezembro de 2025.

DIRETORIA EXECUTIVA

Nosso sorriso é único



somos  **coop.**