

UNIODONTO DE MARINGÁ COOPERATIVA ODONTOLÓGICA

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

EXERCÍCIO DE 2024

Nosso sorriso é único

somos  **coop**



1. POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS/SUPERÁVITS/SOBRAS

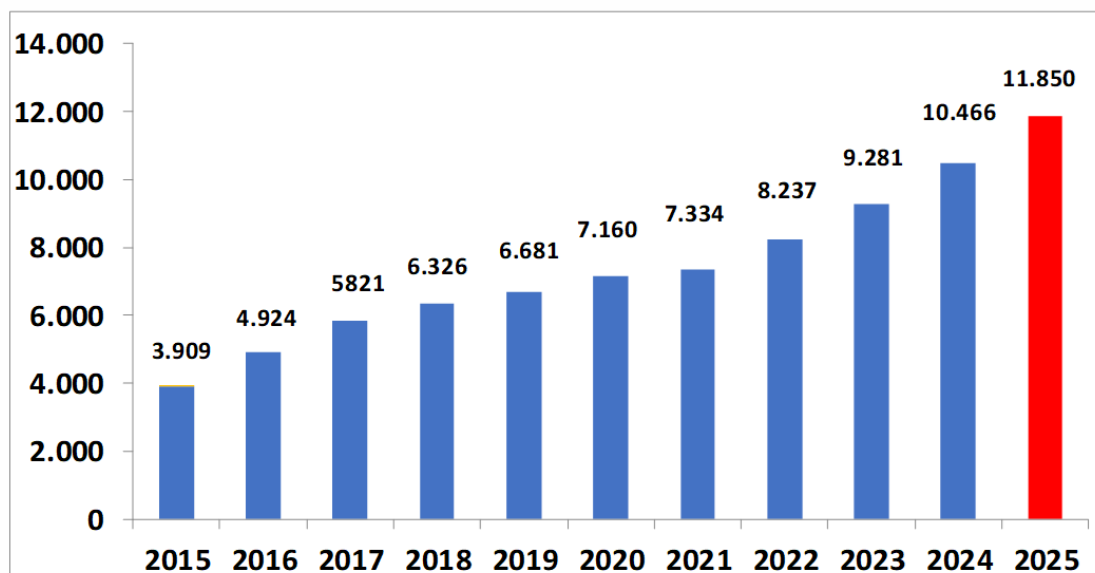
No exercício de 2024, a Uniodonto Maringá realizou sobras no valor de R\$ 550.336,87, antes das destinações legais. O saldo à disposição da Assembleia, após as destinações ficou em R\$ 419.588,77.

Este resultado reflete a boa performance da cooperativa de suas receitas totais que experimentaram crescimento de 12,8% em relação ao ano de 2023, motivado pela boa captação de novos clientes na venda de planos para pessoas físicas e empresariais. O faturamento acima de dois dígitos atingidos no ano é um marco histórico para a Uniodonto de Maringá. Para 2025, projetamos um crescimento de 13,2% em nossas receitas totais.

uniodonto® Maringá

RECEITA OPERACIONAL BRUTA

Em milhares de reais



2024/2023 - crescimento de 12,8%

Projeção para 2025 – 13,2%

NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS

Nosso sorriso é único

somos coop 

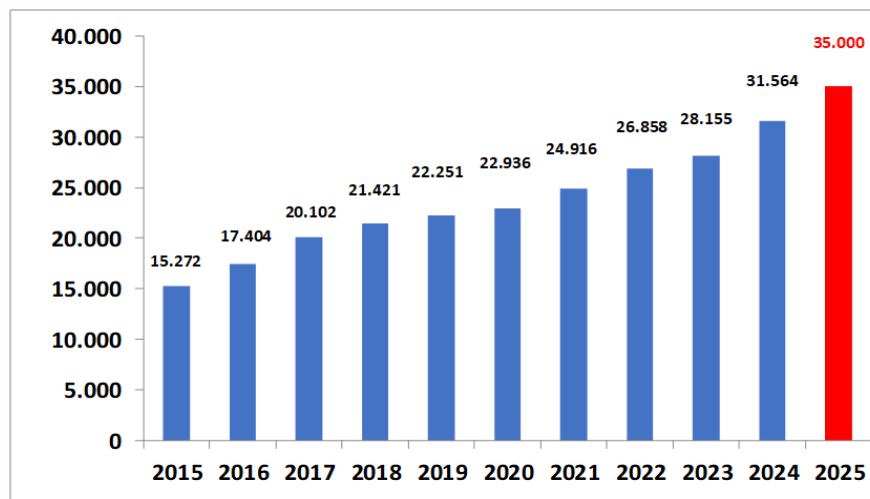


GOVERNANÇA CORPORATIVA

Em 2024, a cooperativa deu continuidade ao seu projeto de estruturação da Governança Corporativa, com ênfase na implantação dos controles e internos e gestão de riscos, baseado no que determina a RN 518/22 da ANS, a qual disciplina a adoção de práticas de governança corporativa para fins de solvência das operadoras.

uniodonto® Maringá

CARTEIRA DE BENEFICIÁRIOS



2024/2023 - Crescimento de 12,1%

Projeção para 2025 – 10,9%

A nossa carteira de beneficiários vem experimentando um crescimento sustentado nos últimos dez anos, numa mostra evidente do interesse das pessoas em incrementar os cuidados com a saúde bucal. Em 2024, houve um crescimento na carteira de beneficiários de 12,1% em relação a 2023, superando com folga a meta estipulada em nosso planejamento de 30.000 vidas, com incremento significativo para as vendas PMEs.

Para o ano de 2025, planejamos atingir 35.000 beneficiários, com um crescimento projetado de 10,9%.

Nosso sorriso é único

somos coop 



Av. Papa João XXIII, 513

Zona 02 – Maringá-PR

uniodonto®  Maringá

Responsável Técnico: Vampré Luiz Cardoso Oliveira CRO-PR nº 08.099

Uniodonto Maringá CRO nº 0455

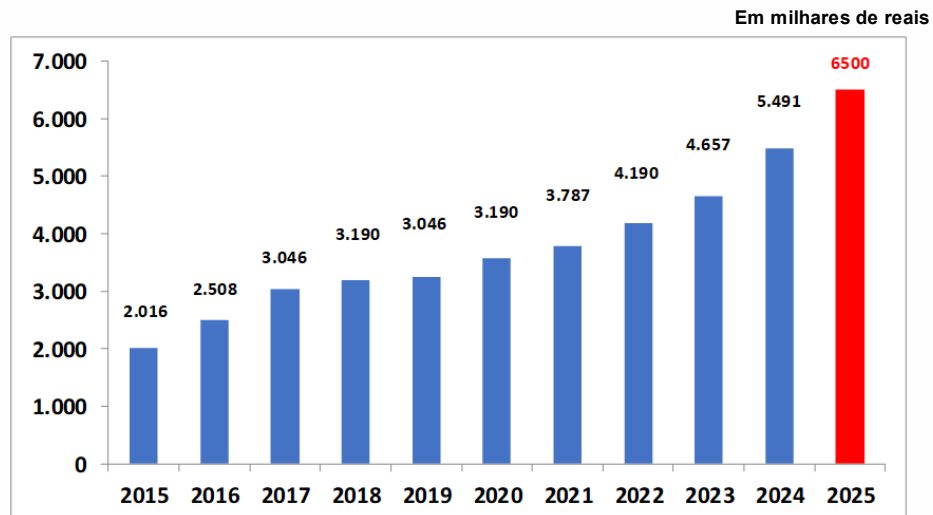
2024/2020 - Crescimento de 8,6%

2022/2021 - Crescimento de 7,8%

ANS nº 38.114-4

Destaque também para os pagamentos efetuados aos prestadores, o que denota a preocupação da cooperativa em remunerar dignamente seus cooperados e credenciados.

PAGAMENTO AOS COOPERADOS



2024/2023 – crescimento de 17,9%

Projeção para 2025 – 18,3%

Destaque especial ao Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS, alcançado pela cooperativa em 2024 de 0,8657, mostrando a nossa preocupação em cumprir as quatro dimensões que compõem o índice, oferecendo aos seus usuários uma odontologia de alto padrão.

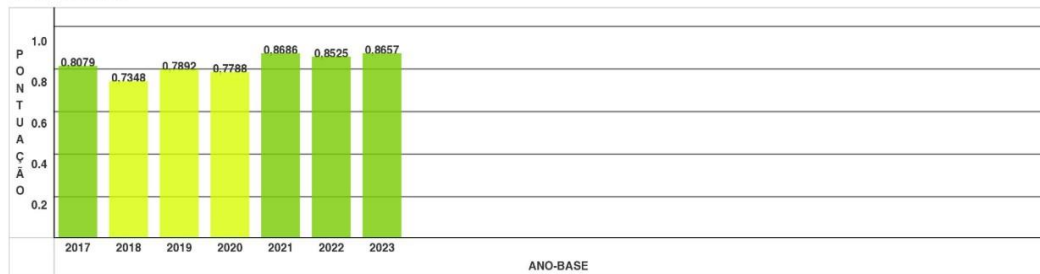
Nosso sorriso é único

somos coop 



Gráfico de evolução do IDSS - TISS

A ANS iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores.

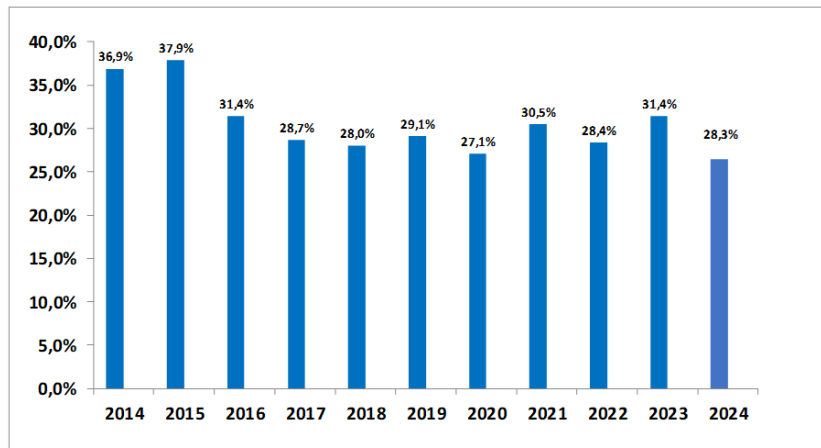


Destaque também para o excelente nível das Despesas Administrativas da cooperativa em 2024, resultado da otimização dos nossos processos internos o que nos proporcionou melhor produtividade.

Nosso sorriso é único



DESPESAS ADMINISTRATIVAS



2. REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO

No exercício findo em 31 de dezembro de 2024, a Uniodonto Maringá não promoveu nenhuma alteração na sua estrutura societária ou no controle direto ou indireto.

3. PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O EXERCÍCIO DE 2025

O plano estratégico do Conselho de Administração da Uniodonto Maringá é dar continuidade a sua sustentabilidade financeira e econômica, através de ações que visam exercer controle austero e sistemático das despesas operacionais e sinistralidade dos planos odontológicos, permitindo melhoria da remuneração aos cooperados, melhoria do ticket médio e aumento de sua carteira de beneficiários.

Também faz parte de nosso plano estratégico a construção de uma sede própria para a cooperativa, nos próximos três anos, o que demandará na busca de financiamento externo para este projeto.

Nosso sorriso é único



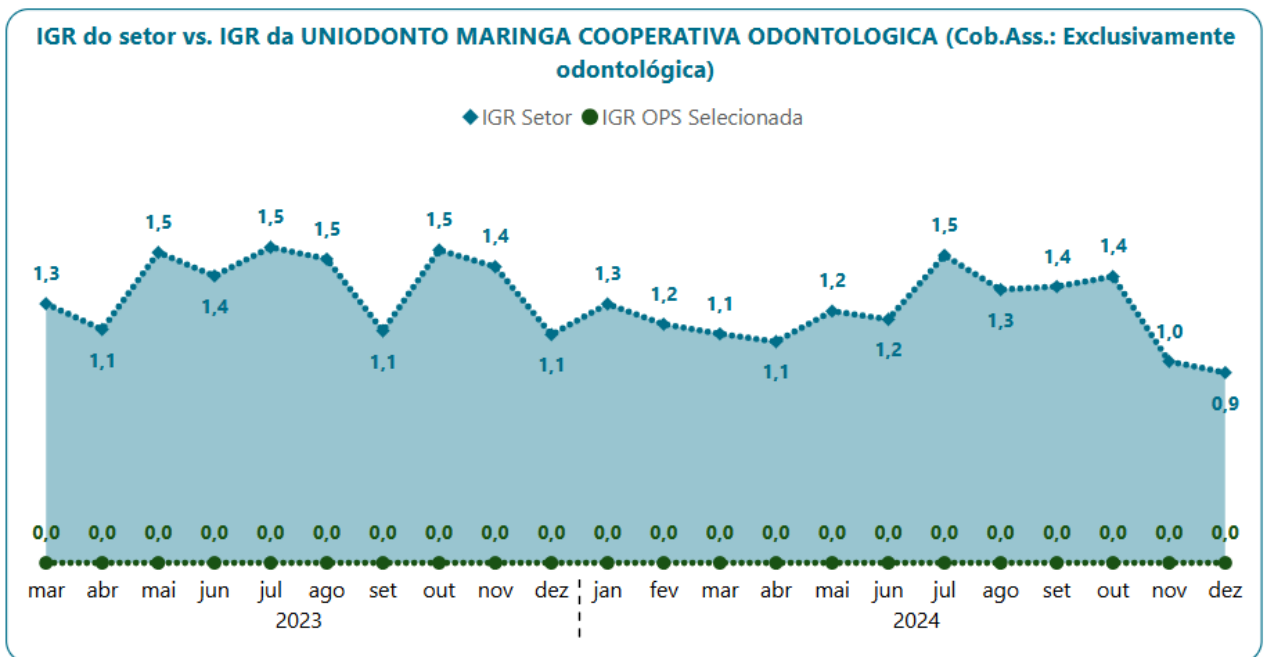
SOMOS COOP

Não tivemos no ano de 2024, nenhuma NIP na ANS resultante de insatisfação dos nossos beneficiários com nossos serviços, o que mostra que estamos cumprindo muito bem a nossa missão de sempre disponibilizar uma odontologia que possa ser percebida pelos usuários como sendo de excelente qualidade. Veja o IGR da cooperativa:

Visualize em tabela 

 - Média de reclamações[*] **28.971,1** Média de beneficiários **0,0** IGR

Ativa Médio
Situação da OPS Porte OPS



[*] Reclamações que foram consideradas no cálculo do IGR, ou seja, as "Em andamento" e as classificadas como "Inativa", "RVE", "NP" e "Núcleo".

Ações previstas pela Uniodonto Maringá para 2025, visando à melhoria contínua e ampliação dos resultados:

1. Melhorar os processos e controles internos com adoção de novas ferramentas tecnológicas;
2. Aumentar carteira de beneficiários;
3. Adotar programas de prevenção de saúde;
4. Melhorar o grau de maturidade na adoção práticas de Governança Corporativa;
5. Melhorar os indicadores do IDSS em suas quatro dimensões.

Nosso sorriso é único

SOMOS COOP 



4. DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO DE SAÚDE

A Uniodonto Maringá não realizou nenhum investimento em 2024, sendo que os citados abaixo são aqueles já consagrados em balanços anteriores com seus devidos acréscimos:

INVESTIMENTOS	R\$
Odontotech – Software	16.668,00
Sicoob	73.594,40
Sicredi	25.040,99
Uniodonto Brasil – Central	2.248,18
Unicred	5.047,59
TOTAL	122.599,16

5. DECLARAÇÃO SOBRE CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO

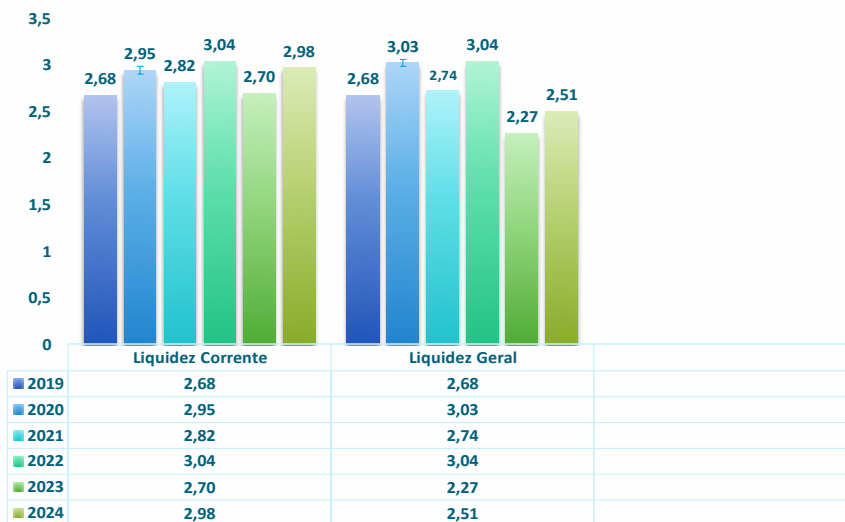
A capacidade financeira da Uniodonto Maringá está demonstrada na excelência dos seus Índices de Liquidez Geral e Corrente, da ordem de 2,98 e 2,51, respectivamente. Suas dívidas, se resume praticamente às PROVISÕES TÉCNICAS (R\$ 1.022.362) e os DEPÓSITOS JUDICIAIS (R\$ 504.599), valores estes que estão perfeitamente lastreados nas aplicações financeiras. O Fluxo de Caixa da cooperativa mostrou-se superavitário ao longo de todos os meses de 2024, mostrando um equilíbrio entre receitas e despesas.

Não existem perspectivas nem a médio e longo prazo, para se lançar mãos das aplicações financeiras para outras inversões, o que garante ampla liquidez para seus compromissos com terceiros ou em alguma contingência.



uniodonto® 
Maringá

ÍNDICES DE LIQUIDEZ



LIQUIDEZ CORRENTE : Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo.

LIQUIDEZ GERAL : Mostra a capacidade de honrar as exigibilidades utilizando os recursos realizáveis de curto e longo prazo.

6. AGRADECIMENTOS

A diretoria da Uniodonto Maringá agradece aos seus cooperados, funcionários, parceiros, clientes e outras partes interessadas, que direta ou indiretamente contribuíram para expansão dos nossos negócios, esperando que essa união sinérgica seja perene e que resulte em ganhos reais para a sociedade.

Maringá, 31 de dezembro de 2024.

DIRETORIA EXECUTIVA

Nosso sorriso é único

somos 

